

# **REGULAMIN**

## **odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze gminy Grzegorzew**

### **Postanowienia ogólne**

#### **Rozdział I**

##### **§1**

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Urząd Gminy Grzegorzew na terenie gminy Grzegorzew.
2. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Urzędu Gminy polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
3. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U Nr 72, poz.747)

##### **§2**

1. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zwany dalej „Usługobiorcą”.
2. „Usługodawcą” w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest Urząd Gminy Grzegorzew.

##### **§3**

Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o odprowadzaniu ścieków zawartej między Usługodawcą a Usługobiorcą.

#### **Rozdział II**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

##### **§4**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci.
2. Wzór wniosku, o którym mowa w § 4 ust. 1 określa załącznik nr I do Regulaminu.
3. Do wniosku, Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
  - dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - aktualną mapkę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
4. Usługodawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie
  - dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - aktualną mapkę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Usługodawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania wniosku.
5. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Usługodawcą w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji.
6. Przed podpisaniem umowy na odprowadzanie ścieków Usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.
7. Usługodawca rozpoczyna odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Usługobiorcą.

## **§5**

Realizację budowy przyłącza jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

## **§6**

W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy kanalizacyjnym Usługobiorca powinien przystąpić do jej natychmiastowego usunięcia, a jeżeli tego nie wykona Usługodawca przystąpi do zastępczego usunięcia awarii, a kosztami obciąży Usługobiorcę.

## **§7**

1. Jeżeli umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej Usługobiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.

## **Rozdział III Zawieranie umów**

## **§8**

1. Zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków następuje na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
  - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Usługodawcą,
  - b) możliwy jest odczyt wodomierzy,
  - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winno być udokumentowane stosowną zgodą lokatorów.

5. Usługodawca może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 2 i 3 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 4.

## **§9**

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art.8 ustawy.
3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Usługobiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. Zmiana usługobiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym usługobiorcy.

## **§10**

Umowa o której mowa w § 8 ust. 1 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. Ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. Praw i obowiązków stron umowy,
4. Procedur i warunków kontroli urządzeń kanalizacyjnych.
4. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

## **§11**

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Usługodawca uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydane na podstawie art. 11 ustawy.

## **Rozdział IV**

### **Obowiązki Usługodawcy - minimalny poziom usług**

## **§12**

Usługodawca ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należytą jakość odprowadzanych ścieków.

## **§13**

Usługodawca obowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci kanalizacyjnej.

## **§14**

1. Usługodawca zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Usługobiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy sprężonych dla celów p.poż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku , granica nieruchomości.

## **Rozdział V**

### **Obowiązki Usługobiorcy**

## **§15**

Zamierzający korzystać z usług odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy do Usługodawcy.

## **§16**

Usługobiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.

## **§17**

Usługobiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym zerwaniu plomb.

## **§18**

Usługobiorca zobowiązany jest do powiadomienia na piśmie Usługodawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

## **§19**

Usługobiorca winien powiadomić Usługodawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

## **§20**

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Usługodawcę o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy. Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za odprowadzanie ścieków.

## **§21**

Usługobiorcy usług zobowiązani są do odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

1. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
2. Wykorzystywania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

## **Rozdział VI**

### **Sposób rozliczeń**

#### **§22**

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Usługodawcę z Usługobiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

#### **§23**

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Usługodawcę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

#### **§24**

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego i eksploatowanego na koszt dostarczającego ścieki.

#### **§25**

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

#### **§26**

Przy rozliczeniach z Usługobiorcami, Usługodawca obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną Uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art.24 ust.8 ustawy.

#### **§27**

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

#### **§28**

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział VII**

### **Prawa Usługobiorcy**

#### **§29**

Usługobiorca ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu do zakresu obowiązków poszczególnych stanowisk dodaje się zdania wynikającego z w/w Regulaminu.

#### **§30**

Usługodawca zobowiązany jest do udzielania na wniosek usługobiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

#### **§31**

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług.
2. Usługodawca winien reagować niezwłocznie na zgłoszone reklamacje, a w uzasadnionych przypadkach nie później jednak niż w ciągu 7 dni.

#### **§32**

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy, w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W przypadku potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez Urząd Miar i Wag koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Usługobiorca.

#### **§33**

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług odprowadzania ścieków Usługodawca winien uprzedzić Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

## **Rozdział VIII**

### **Prawa Usługodawcy**

#### **§32**

Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Usługodawcy bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

#### **§33**

Usługodawca ma prawo odmówić zawarcia umowy na odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.

### **§34**

Usługodawca może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

### **§35**

Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

### **§36**

W przypadku zerwania plomby na wodomierzu głównym Usługodawca ma prawo pobrać opłatę za ponowne oplombowanie wodomierza.

### **§37**

1. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę, a także sprawdzenie ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
2. Usługodawca wyda swoim przedstawicielom stałe pisemne upoważnienie, które z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonywania czynności określonych w ust.1.

## **Rozdział X**

### **Postanowienia końcowe**

### **§38**

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( *Dz.U. Nr 72, poz.747* ) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

### **§39**

Urząd Gminy zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia niniejszego regulaminu Usługobiorcom jego usług.

Urząd Gminy Grzegorzew

**WNIOSEK**

**o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej**

Imię i Nazwisko / Nazwa

.....

Adres zamieszkania / Siedziba

.....

NIP .....

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej do nieruchomości położonej przy ul.....

(działka nr.....)

1. Charakterystyka techniczna obiektu, z którego odprowadzane będą ścieki:

a) powierzchnia użytkowa.....m<sup>3</sup>

b) wyposażenie sanitarne:

umywalka.....szt.

wanna.....szt.

natrysk.....szt.

zlewozmywak.....szt.

ubikacja.....szt.

2. Ilość zamieszkałych osób.....

3. Powierzchnia działki ogółem.....m<sup>2</sup>

w tym: powierzchnia zabudowy.....m<sup>2</sup>

powierzchnia terenów zielonych.....m<sup>2</sup>

podpis

.....

**Załączniki:**

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości 2. Mapa sytuacyjno- wysokościowa.



